

## Informativa sul servizio Sportello di Ascolto Online

L'obiettivo dello sportello d'ascolto online è quello di dare un punto di riferimento agli studenti in difficoltà anche in questo periodo di interruzione della frequenza scolastica, per supportarli nella gestione di questa particolare situazione e, più in generale, nel loro percorso di crescita.

La prestazione si configura come **attività di consulenza**, è infatti esclusa dall'intervento ogni azione che possa qualificarsi come "terapia": la funzione dello sportello d'ascolto psicologico è quella di **promuovere il benessere scolastico e prevenire forme di disagio più strutturate**.

Si precisa che lo psicologo è vincolato al rispetto del **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**, in particolare è strettamente tenuto al **Segreto Professionale** (art. 11). Lo psicologo può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del richiedente o salvo ben specifiche disposizioni di legge in situazioni eccezionali.

Si informa che il Regolamento UE 2016/679 – GDPR prevede la tutela delle persone e di altri soggetti (anche i minori) rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del minore interessato (*ex art 8 e art. 13 GDPR*). In particolare, i dati denominati sensibili e la tutela prevista per i minori stabilisce che il consenso è prestato o autorizzato dal/dai titolare/i della responsabilità genitoriale (*ex art. 8 GDPR*) e possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dei genitori del minore.

### 1. Finalità del trattamento

I dati sensibili verranno trattati esclusivamente ai fini previsti e nell'interesse e nella tutela del minore (*ex artt. 8, 12 e 13 GDPR*). I dati forniti sono direttamente connessi allo svolgimento delle prestazioni di ascolto e consulenza psicologica erogate presso il Liceo V. Gambarara nei confronti di minori che frequentano la stessa. Il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio per la fornitura della prestazione. L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità per il minore di rivolgersi allo Sportello Scolastico. Si precisa che l'accesso al servizio avviene su richiesta spontanea dei ragazzi e si sviluppa in una consulenza psicologica breve.

### 2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con l'ausilio di strumenti elettronici, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l'adempimento delle sopra descritte finalità.

**Nel rispetto delle norme di prevenzione messe in atto per contrastare la diffusione del Covid19 verrà offerto un servizio on-line attraverso Meet di G-Suite for Education di Google, finalizzato allo svolgimento di prestazioni di ascolto e consulenza psicologica.**

Il trattamento dei dati sensibili viene effettuato direttamente dal dott. Manuele Pedretti sotto la sua responsabilità, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto professionale.

### 3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati in nostro possesso

I dati personali potranno essere comunicati/trasferiti a terzi, in adempimento di eventuali obblighi di legge o a tutela dell'esclusivo interesse del soggetto.

### 4. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il dott. Manuele Pedretti.

### 5. Diritti dell'interessato

In qualunque momento si potranno esercitare i diritti di rettifica di cui all'art. 16 GDPR e il diritto alla cancellazione di dati personali senza ingiustificato ritardo previsto dall'art. 17 GDPR.

Gentili genitori,

si comunica che l'Istituto V. Gambara, per dare continuità al supporto psicologico agli alunni in difficoltà, ha attivato uno **sportello d'ascolto online**.

Lo sportello sarà condotto dal Dott. Manuele Pedretti – Psicologo che offrirà la propria competenza al fine di supportare i ragazzi in questa particolare situazione che stiamo vivendo e, più in generale, per offrire supporto su aspetti che riguardano difficoltà scolastiche e bisogni relazionali.

L'accesso allo sportello è **gratuito** e sarà regolamentato dalla scuola stessa. L'accesso al servizio è volontario da parte degli studenti, che potranno farne richiesta scrivendo un'email al seguente indirizzo: [manuele.pedretti@liceogambara.edu.it](mailto:manuele.pedretti@liceogambara.edu.it).

Il servizio sarà attivo **a partire da lunedì 6 aprile sino alla ripresa delle attività scolastiche**.

Crediamo che questa iniziativa possa offrire un contributo efficace alla promozione del benessere dei ragazzi e al compito educativo che la scuola si assume nei confronti dei propri studenti.

Nel rispetto del Vostro ruolo chiediamo **la Vostra condivisione del progetto** e quindi il consenso affinché i vostri figli possano, qualora lo decidessero, accedere allo sportello d'ascolto.

Vi chiediamo gentilmente di compilare il modulo sottostante in ogni sua parte e sottoscriverlo e (se non si è in grado di apporre firma digitale) di inviare una scansione (o una fotografia) via email a [manuele.pedretti@liceogambara.edu.it](mailto:manuele.pedretti@liceogambara.edu.it).

**Solo una volta ricevuto il modulo sarà possibile iniziare la consulenza.**

-----  
**La sottoscritta (madre)**

**Il sottoscritto (padre)**

\_\_\_\_\_ nata a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

genitori/ affidatari dell'alunno/a \_\_\_\_\_

nato/a il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e

frequentante la classe \_\_\_\_\_.

**Lo strumento con il quale si configura la consulenza sarà il colloquio clinico via Meet di G-Suite for Education di Google, in modalità audio/video o, su richiesta, solamente audio.**

Letta, compresa e accettata l'informativa allegata, le finalità del progetto e le modalità indicate nel PTOF

**AUTORIZZANO**

**NON AUTORIZZANO**

Il/la proprio/a figlio/a a partecipare al servizio di consulenza psicologico on-line svolto dal Dott. Pedretti per l'anno scolastico 2019/2020 e al trattamento dei dati personali.

**Firma della madre**

**Firma del padre**

\_\_\_\_\_  
Luogo e data, \_\_\_\_\_