



Alla cortese attenzione

Dirigenti Scolastici e Direttori  
delle scuole statali e non statali  
del territorio dell'ATS di Brescia

Oggetto: "Schema sinottico delle modalità attuative della sorveglianza a scuola".

Gentilissimi,

ad accoglimento della complessità e delle difficoltà che la Scuola sta segnalando in merito all'attuazione delle indicazioni relative alla gestione dei casi di positività da Covid-19 in ambito scolastico, disposte dalla Circolare del Ministero della Salute e del Ministero dell'Istruzione n. 0000011 del 08.01.2022 e richiamate da Regione Lombardia con Nota RL\_RLA00G1\_109 del 11.01.22, in attesa di ulteriori indicazioni e chiarimenti ministeriali, si propone il documento allegato "Schema sinottico delle modalità attuative della sorveglianza a scuola", quale strumento di lavoro procedurale a supporto dei Dirigenti Scolastici e i referenti Covid.

Il documento è stato predisposto, nel rispetto delle già citate Indicazioni ministeriali e regionali, dal Tavolo interistituzionale ATS - Scuola, a cui partecipano rappresentanti di ATS, rappresentanti delle Scuole di ogni ordine e grado del territorio di ATS Brescia, rappresentanti dell'UST e rappresentanti dei Pediatri di Libera scelta.

I moduli fac-simile per la comunicazione della Scuola alle famiglie inseriti nel documento sono da intendere quali proposte di strumenti operativi, da cui le Scuole possono, se interessate, prendere spunto per integrare le proprie circolari.

E' stata inoltre allegata la modulistica ATS, sia massiva che nominale, che nelle diverse casistiche viene inviata alle famiglie, per favorire la circolarità delle informazioni.

Si invia con la presente anche un elenco delle principali FAQ relative alla gestione delle segnalazioni dei casi Covid tramite il Portale Scuole Covid, prodotte da Regione Lombardia.

Si coglie l'occasione per segnalare le nuove modalità di gestione del rientro a scuola dei casi positivi Covid-19 e dei contatti di caso, come indicato da Regione Lombardia con Nota RL\_RLA00G1\_2022\_489 di oggi 26/01/22:

- si conferma che per il rientro a scuola da quarantena (contatti) non è necessario il certificato di rientro da parte del MMG/PDF, ma è sufficiente il documento di inizio quarantena rilasciato da ATS, corredato dal referto del tampone negativo eseguito nelle tempistiche segnalate nello schema sinottico;
- per il rientro a scuola degli alunni in isolamento (casi positivi) non è più necessario il certificato di rientro da parte del MMG/PDF, ma è sufficiente il provvedimento di FINE isolamento redatto da ATS;
- per il rientro a scuola del personale scolastico in isolamento (casi positivi) non è necessario il certificato di rientro da parte del MMG/PDF, ma è sufficiente provvedimento di INIZIO isolamento redatto da ATS corredato dal referto del tampone negativo, eseguito secondo la vigente normativa e con la tempistica indicata dal Ministero nella nota 60136 del 30/12/2021.

Si sottolinea ulteriormente infine che le procedure presentate potrebbero subire integrazioni o modifiche a seguito di nuove disposizioni dei Ministeri della Salute e dell'Istruzione e di Regione Lombardia, in tale caso si provvederà all'aggiornamento del documento e delle informazioni fornite.

Ringraziando per l'attenzione e per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
IGIENE E PREVENZIONE SANITARIA  
Dott. Giovanni Marazza

Allegato 1: schema sinottico  
Allegato 2: FAQ Portale Scuole Covid 19

---

**ATS Brescia – Sede Legale: viale Duca degli Abruzzi, 15 – 25124 Brescia**

Tel. 030.38381 Fax 030.3838233 - [www.ats-brescia.it](http://www.ats-brescia.it)

Posta certificata: [protocollo@pec.ats-brescia.it](mailto:protocollo@pec.ats-brescia.it)

Codice Fiscale e Partita IVA: 03775430980

## SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO E SECONDO GRADO

SECONDARIE	AZIONE SCUOLA	AZIONE ATS	AZIONE ALUNNI - COMPAGNI DI CLASSE	PERSONALE SCOLASTICO
<p><b>Presenza di 1 caso covid-19 positivo</b> (il caso Covid -19 positivo può essere un alunno o un personale scolastico, interno o esterno alla scuola, che ha avuto un tempo di contatto con la classe superiore a 15 minuti)</p>	<p>- Inserisce sul portale scuole Covid-19 la segnalazione<sup>12</sup>. Se il caso positivo è un docente che ha lavorato in più classi viene fatta una segnalazione per ogni classe.</p> <p>- Carica in un unico elenco i contatti scolastici<sup>13</sup>, compreso il personale (della scuola ed esterno), che ha svolto attività in presenza nella classe del caso positivo per almeno 4 ore, anche non continuative, in una delle due giornate precedenti l'insorgenza del caso</p> <p>- Consegna agli studenti l'Informativa massiva di Auto-sorveglianza<sup>14</sup> (Allegato 4) generata automaticamente dal Portale al momento della segnalazione, corredata da eventuale comunicazione della Scuola (Modulo 4: Fac simile Nota informativa caso Covid Scuola primaria)</p> <p>- Prosegue con la didattica in presenza</p>	<p>ATS tramite il portale scuole Covid-19:</p> <p>- mette a disposizione della scuola l'Informativa massiva di auto-sorveglianza (Allegato 4) per l'invio ai genitori. L'informativa massiva di Auto-sorveglianza si genera automaticamente sul Portale all'invio della segnalazione e si scarica dall'area "Segnalazioni inviate".</p> <p>- valida la segnalazione inviata dalla scuola, acquisendo i contatti per sorveglianza</p>	<p>- Ricevono l'Informativa massiva di auto-sorveglianza, (Allegato 4) corredata da eventuale comunicazione della scuola (Modulo 4: fac simile Comunicazione Auto sorveglianza) e si pongono in Auto-sorveglianza<sup>15</sup></p> <p>- Auto-sorveglianza per 10 giorni, a partire dall'ultimo giorno di presenza di caso positivo e seguono l'obbligo di indossare in classe mascherine FFP2. Se nel corso della auto-sorveglianza compaiono sintomi, anche lievi, sono tenuti a mettersi in isolamento e a contattare immediatamente il medico curante per la prenotazione/esecuzione di un tampone diagnostico</p>	<p>Per il personale (della scuola ed esterno) che ha svolto attività in presenza nella classe del caso positivo per almeno 4 ore, anche non continuative, in una delle due giornate precedenti l'insorgenza del caso, si applica la misura sanitaria dell' Auto-sorveglianza<sup>15</sup></p>

<sup>12</sup> Il nominativo del caso positivo va inserito sul Portale solo se ha frequentato la scuola nelle 48 ore precedenti, intese come due giornate, l'insorgenza dei sintomi o l'effettuazione del tampone, se la famiglia riferisce che è asintomatico.

<sup>13</sup> Per identificare i contatti scolastici bisogna tornare indietro di 48 ore dall'esordio dei sintomi, intese come due giornate (es. sintomi venerdì ore 18: rilevare i presenti nei giorni mercoledì, giovedì e venerdì). In assenza di sintomi si torna indietro di 48 ore, intese come due giornate, dall'effettuazione del tampone (non conta l'orario di effettuazione del test). Vanno inseriti in un'unica segnalazione anche i nominativi dei bambini presenti in una sola delle due giornate, in questo caso la data dell'ultimo contatto rimane sempre la data dell'ultimo giorno di frequenza del caso positivo.

<sup>14</sup> La misura dell'Auto-sorveglianza ha durata di 10 giorni e prevede monitoraggio del proprio stato di salute con vigilanza sulla comparsa di sintomi sospetti Covid e l'obbligo di indossare mascherine FFP2. Alla prima comparsa dei sintomi è prevista l'effettuazione di un test antigenico rapido o molecolare (test prescritto dal medico curante)

BSPM020005 - A3FEA89 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001593 - 27/01/2022 - I.1 - E

<p><b>Presenza di 2 casi</b> (durante il periodo di auto - sorveglianza attiva o comunque entro 10 giorni dall'ultimo giorno di frequenza del primo caso positivo)</p>	<p>- Segnala sul Portale Scuole il secondo caso reinviando la segnalazione del primo caso, detto caso indice (una volta che questa è approvata), utilizzando l'apposito pulsante "segnala positivi" ed indicando: C.F. del nuovo caso, data del tampone del secondo caso, data dell'ultimo contatto della classe con il secondo caso positivo.</p> <p>-Qualora uno o più soggetti non siano presenti nella prima segnalazione, ma sono collegati al secondo caso, crea una nuova segnalazione per tali persone, sempre a nome del primo caso positivo, specificando nelle note che si tratta di contatti del secondo caso positivo</p> <p>- Comunica alle famiglie (Mod. 5/ Mod. 5bis fac simile) le misure relative all'attività didattica: - l'attivazione della DDI per 10 giorni per gli studenti che non hanno concluso il ciclo vaccinale primario da almeno 14 gg o che lo hanno concluso da più di centoventi giorni e per i studenti che sono guariti da più di centoventi giorni e non hanno la dose di richiamo - la didattica in presenza per gli studenti che hanno concluso il ciclo vaccinale primario da meno di 120 giorni o che sono guariti da meno di 120 giorni o che hanno ricevuto la dose di richiamo</p> <p>ed anticipa i contenuti della misura sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-sorveglianza di 10 giorni per gli studenti che hanno i requisiti per frequentare in presenza</li> <li>• quarantena di 10 giorni per gli studenti posti in DDI</li> </ul> <p>- Richiede agli studenti di dimostrare il possesso dei requisiti per potere frequentare in presenza (es. green pass che riporti date di somministrazione, certificato di vaccinazione, attestazione di guarigione). E' sufficiente il primo controllo.</p> <p>N.B. i requisiti devono essere posseduti alla data di attivazione della Disposizione di Quarantena domiciliare o auto-sorveglianza (coincide con la data dell'ultimo contatto della classe con il secondo caso positivo).</p>	<p>- Tramite il Portale Scuole ATS acquisisce per quarantena la segnalazione reinviata dalla scuola ed invia direttamente ai contatti stretti la Disposizione nominale di Quarantena domiciliare di o Auto-sorveglianza (Allegato 2). La Disposizione si applica in maniera diversa a seconda dello stato vaccinale o dello stato di guarigione.</p> <p>- Acquisisce eventuali nuovi contatti stretti, collegati al secondo caso positivo ed invia loro la Disposizione nominale di Quarantena Domiciliare o Auto – sorveglianza (Allegato 2)</p>	<p>- Ricevono la comunicazione dalla scuola relativa alle misure didattiche e sanitarie (Mod. 5/5bis fac simili)</p> <p>- Ricevono in seguito la Disposizione nominale di quarantena domiciliare o auto – sorveglianza (Allegato 2), dove sono indicate le misure da adottare secondo il proprio stato vaccinale/guarigione:</p> <p>- Sono sottoposti a quarantena domiciliare<sup>15</sup> di 10 giorni coloro che non hanno concluso il ciclo vaccinale primario da almeno 14 gg, o lo hanno concluso da più di centoventi giorni, e coloro che sono guariti da più di centoventi giorni ma non hanno la dose di richiamo</p> <p>- continuano l'auto-sorveglianza coloro che hanno concluso il ciclo vaccinale primario da meno di 120 giorni, o che hanno ricevuto la dose di richiamo o che sono guariti da meno di 120 giorni.</p> <p>- Attuano le misure indicate sul provvedimento nominale ricevuto, se compaiono sintomi, anche lievi, contattano immediatamente il medico curante per la prenotazione/esecuzione di un tampone</p> <p>N.B. Gli studenti sottoposti alla misura della quarantena domiciliare rientrano a scuola alla conclusione della quarantena mostrando Disposizione nominale di quarantena inviata da ATS tramite SMS (il documento vale come inizio e fine quarantena) e referto negativo del tampone effettuato a partire dalla decima giornata di quarantena.</p>	<p>Per il personale (della scuola ed esterno) che ha svolto attività in presenza nella classe dei casi positivi per almeno 4 ore, anche non continuative, nelle 48 ore precedenti l'insorgenza del primo caso, si applica quanto previsto dalla Circolare del Ministero della Salute 0060136-30/12/2021 per i contatti stretti (ad ALTO RISCHIO), ovvero:</p> <p>- quarantena di 10 giorni per il personale non vaccinato o che al momento del contatto con il positivo non ha completato il ciclo vaccinale da almeno 14 giorni</p> <p>- quarantena di 5 giorni per il soggetto vaccinato che al momento del contatto con il positivo ha completato il ciclo vaccinale da più di 120 giorni e ha in corso di validità il Green Pass</p> <p>- auto-sorveglianza di 5 giorni senza isolamento domiciliare per il soggetto che al momento del contatto con il caso positivo ha ricevuto la dose booster o ha completato il ciclo vaccinale primario nei 120 giorni precedenti o è guarito nei 120 giorni precedenti</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

15 La disposizione della quarantena è attiva dal giorno del contatto (giorno effettivo di ultima frequenza del caso positivo che determina contatti a rischio) e si conclude dopo 10 giorni (il giorno del contatto è da intendersi come giorno zero). Dal decimo giorno compreso può essere effettuato il tampone di fine quarantena (unico motivo per il quale si può uscire dal domicilio in quelle 24 ore) ed il rientro a scuola avverrà il giorno successivo (Es. contatto 10 gennaio, inizio quarantena 10 gennaio, ultimo giorno di quarantena 20 gennaio, tampone di fine quarantena 20 gennaio, 21 gennaio rientro a scuola con esito negativo). Luoghi, modalità e orari per l'effettuazione del tampone sono consultabili sul sito ATS Brescia al link <https://www.ats-brescia.it/en/effettuazione-dei-tamponi-nasofaringei> . Si consiglia di indicare da subito alle famiglie il decimo giorno utile per fare il tampone di uscita.



### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- Bisogna aspettare l'approvazione della segnalazione da parte di ATS per poter far rimanere a casa gli alunni?
- Nel caso il positivo fosse un insegnante vale comunque la regola per cui deve aver fatto almeno 4 ore di insegnamento, anche non consecutive, nelle 48 ore precedenti alla classe per creare la segnalazione?
- Come devo segnalare il secondo (o superiore) caso di positività in una classe?
- Quali soggetti devo inserire nella segnalazione?
- Per la sorveglianza attiva e l'auto-sorveglianza nel caso di più positivi in una classe, se un soggetto è stato contattato solamente di uno di loro è in stato di sorveglianza oppure passa comunque in quarantena?
- Sono validi i tamponi fai-da-te effettuati dai ragazzi/personale per poter creare una segnalazione?
- Posso fare una sola segnalazione comprendente tutti gli alunni/personale scolastico oppure devo differenziarle?
- Se non ho inserito alcuni soggetti nella prima segnalazione, cosa posso fare?
- I soggetti facenti parte della segnalazione lamentano di non riuscire a rispondere al messaggio arrivato da ATS per un problema sulla correttezza dei dati, cosa dobbiamo fare?
- I soggetti facenti parte delle segnalazioni, per rientrare dalla quarantena non portano il Provvedimento di fine quarantena, possiamo riammetterli lo stesso?
- Come è previsto il rientro per i soggetti positivi?
- Come bisogna contare i giorni per sapere quando si esce dalla quarantena?
- È obbligatorio inserire le date richieste dal sistema?
- Gli alunni dei nidi, infanzia e primarie vaccinati o guariti da meno di 120 giorni devono fare quarantena?
- Che data devo inserire se compare un nuovo caso positivo in una bolla che ho già segnalato?
- Sono referente covid in un nido/infanzia, posso utilizzare il pulsante "segnala positivo" per segnalare una nuova positività?
- Se alcuni alunni non rientrano in classe dopo l'esecuzione del test T0, per questi ultimi la quarantena deve iniziare dall'esposizione al primo caso e non all'ultima data in presenza del secondo positivo?
- Non riesco ad inserire i nominativi con il file CSV, come devo fare?



Bisogna aspettare l'approvazione della segnalazione da parte di ATS per poter far rimanere a casa gli alunni?

- No, i referenti covid/dirigenti devono sospendere le attività didattiche in presenza nei casi previsti dalla normativa, in attesa delle disposizioni sanitarie di competenza di ATS

Nel caso il positivo fosse un insegnante vale comunque la regola per cui deve aver fatto almeno 4 ore di insegnamento, anche non consecutive, nelle 48 ore precedenti alla classe per creare la segnalazione?

- No, nel caso in cui l'**insegnante** risulta positivo si deve creare la segnalazione, a prescindere dal numero di ore effettuate, mentre l'insegnante è ritenuto un contatto solo se ha effettuato almeno 4 ore anche non consecutive nelle 48 ore precedenti l'insorgenza del caso (inizio sintomi o/e data tampone positivo)

Come devo segnalare il secondo (o superiore) caso di positività in una classe?

- Il **secondo/terzo caso positivo** deve essere segnalato accedendo alla segnalazione del caso indice (una volta che questa è approvata), utilizzando l'apposito pulsante "Segnala positivi" ed indicando: codice fiscale del nuovo caso; data del tampone e data dell'ultimo contatto della classe con il secondo caso positivo. Non bisogna effettuare nuove segnalazioni a nome del secondo/terzo caso, in quanto questo comporta un rallentamento nella gestione di tutte le pratiche.

Quali soggetti devo inserire nella segnalazione?

Bisogna inserire tutti gli alunni che sono venuti a contatto con il caso positivo nelle ultime 48 ore:

- precedenti l'esito del tampone positivo del caso se il caso è asintomatico
- precedenti l'insorgenza dei sintomi se il caso è sintomatico

e tutti gli insegnanti che hanno svolto più di 4 ore anche non continuative nella classe del positivo.

Per la sorveglianza attiva e l'auto-sorveglianza nel caso di più positivi in una classe, se un soggetto è stato contatto solamente di uno di loro è in stato di sorveglianza oppure passa comunque in quarantena?

- Qualora dovessero aggiungersi altre positività, indipendentemente dal contatto con uno o più dei positivi, la classe verrà trattata come un'unica bolla considerando un arco temporale di 10 giorni. Quindi tutti i soggetti, anche se rimasti a contatto con solamente un positivo, saranno messi in quarantena.

Nel caso uno o più soggetti non siano presenti nella prima segnalazione, la scuola dovrà creare una nuova segnalazione per tali persone specificando nelle note che si tratta di contatti di un secondo positivo riferendosi all'ID della prima segnalazione, per agevolare e velocizzare i processi decisionali di ATS.

Sono validi i tamponi fai-da-te effettuati dai ragazzi/personale per poter creare una segnalazione?

- I tamponi autosomministrati non hanno valore per definire il caso pertanto non segnalare positività sulla base di tampone fai-da-te. Sarebbe opportuno farsi inviare dai genitori/docenti l'esito del tampone prima di effettuare la segnalazione.



Posso fare una sola segnalazione comprendente tutti gli alunni/personale scolastico oppure devo differenziarle?

- Le segnalazioni devono essere separate a seconda del “luogo” in cui è avvenuto il contatto.  
Ad esempio, se il caso positivo è un insegnante che ha svolto lezione in 2A e in 3E si dovranno effettuare due segnalazioni distinte per classe, indicando come “luogo contatto” le rispettive classi.  
Se, per esempio, l’esposizione dei contatti al caso positivo è avvenuta al prescuola/doposcuola/mensa la segnalazione dovrà essere unica per tutti i soggetti coinvolti, senza separare i singoli per le varie classi di appartenenza.

Ma comunque non bisogna effettuare segnalazioni per ogni singolo contatto, separando quindi il gruppo classe (esempio: classe costituita da 20 alunni, non bisogna aprire 20 segnalazioni collegate allo stesso caso indice).

Le segnalazioni devono essere quindi effettuate per gruppi, mai singolarmente per ogni contatto rivedendo prima dell’invio della stessa, la correttezza dei dati, ed evitando la creazione di diverse segnalazioni per “integrare” contatti non inseriti nella principale.

Se non ho inserito alcuni soggetti nella prima segnalazione, cosa posso fare?

- Generalmente è sempre bene creare un'unica segnalazione e ricontrollare tutti i dati prima di trasmetterli ad ATS, se però si dimentica di inserire tra i contatti il nominativo di un alunno o di un docente, è possibile effettuare una nuova segnalazione indicando come contatto esclusivamente il nominativo mancante (non caricare nuovamente l’intera classe) ed aggiungendo nelle note che si tratta di un’integrazione alla precedente segnalazione, indicandone ID ed altri riferimenti.

I soggetti facenti parte della segnalazione lamentano di non riuscire a rispondere al messaggio arrivato da ATS per un problema sulla correttezza dei dati, cosa dobbiamo fare?

- Purtroppo non è possibile verificare per noi a priori la correttezza dei dati inviatici; pertanto la scuola è pregata di verificare la **correttezza del nome del caso indice/dei contatti** e di tutte le informazioni presenti nella segnalazioni per evitare la creazione di provvedimenti con nominativo errato (es. Alunno 246 Rossi) come tutti gli altri problemi che possono essere causati (come CF o numeri di telefono sbagliati oppure ad esempio segnalazioni senza contatti).

Infatti è fondamentale **verificare i codici fiscali**: un CF errato non permette la visualizzazione dell’esito del tampone, oppure l’impossibilità di auto-prenotarlo.

I soggetti facenti parte delle segnalazioni, per rientrare dalla quarantena non portano il Provvedimento di fine quarantena, possiamo riammetterli lo stesso?

Come da DL 229 del 30/12/2021 la cessazione della quarantena consegue all’esito negativo di un test antigenico o molecolare quindi il provvedimento di fine quarantena non viene più rilasciato.

La riammissione a scuola avviene quindi tramite: certificato di quarantena mostrante la data di inizio; esito del tampone negativo; eventuale certificato vaccinale o certificato di guarigione. In assenza di tampone negativo, solo nei casi in cui risulti impossibile eseguire il tampone il rientro a scuola potrà avvenire dopo 14 giorni.

Come è previsto il rientro per i soggetti positivi?

- gli alunni rientrano con certificato di guarigione di ATS oppure, nei casi in cui non sia ancora stato ricevuto, con certificazione del pediatra o del medico indicante la data di rientro in sicurezza.  
Gli alunni persistenti positivi (con tampone ancora positivo dopo la guarigione clinica) possono rientrare senza particolari restrizioni dopo 21 giorni dalla data della prima positività sempre con certificazione di ATS.



Come bisogna contare i giorni per sapere quando si esce dalla quarantena?

- Per la valutazione, si ricorda che il conteggio inizia dal giorno successivo (quindi la data di avvio quarantena viene conteggiato come giorno zero).  
Esempio: il contatto non vaccinato con data di inizio quarantena al 10/01, potrà rientrare con tampone negativo eseguito al giorno 20/01.

È obbligatorio inserire le date richieste dal sistema?

- L'inserimento di alcune date non è obbligatorio per il sistema, ma si richiede di inserire **sempre** la data del tampone positivo del caso e tutte le date di cui la scuola è a conoscenza per permettere agli operatori un più agevole processo di approvazione, garantendo di conseguenza una maggiore tempestività.

Gli alunni dei nidi, infanzia e primarie vaccinati o guariti da meno di 120 giorni devono fare quarantena?

- Sì, tutti gli alunni dei nidi, infanzia e primarie, una volta accettata la segnalazione andranno in quarantena per 10 giorni a prescindere dal loro stato vaccinale

Che data devo inserire se compare un nuovo caso positivo in una bolla che ho già segnalato?

- Utilizzando il pulsante "segnala positivo" a fianco della precedente segnalazione, sarà possibile segnalare ad ATS la sopraggiunta positività di un soggetto presente nella stessa; bisognerà inserire come data l'ultima data in cui il nuovo positivo era presente a scuola.

Sono referente covid in un nido/infanzia, posso utilizzare il pulsante "segnala positivo" per segnalare una nuova positività?

- No, essendo, gli alunni di tali tipologie di scuola, messi in quarantena sin dal primo caso di positività non bisogna segnalare un nuovo caso positivo.

Se alcuni alunni non rientrano in classe dopo l'esecuzione del test T0, per questi ultimi la quarantena deve iniziare dall'esposizione al primo caso e non all'ultima data in presenza del secondo positivo?

- No, per tutta la classe la quarantena partirà dall'ultimo giorno di presenza del secondo caso.  
L'attuale situazione epidemiologica comporta la necessità di un approccio che non può, a priori, entrare nel merito delle singole situazioni. Il mancato rientro in classe dopo T0 negativo da parte di numerosi alunni rappresenta di fatto un comportamento divergente rispetto ai presupposti e gli obiettivi generali (garantire la frequenza in presenza) su cui si basa il protocollo ministeriale, in base ai quali viene individuata come data di avvio delle quarantene la data dell'ultima presenza in classe del secondo positivo.  
Per tale motivo è importante sensibilizzare le famiglie a considerare che la normativa in tutte le sue fasi è fondata su una logica di "gruppo classe" e di conseguenza si auspica che anche il rientro in classe degli alunni avvenga il più possibile secondo le indicazioni ministeriali affinché il percorso di sorveglianza proceda in modo agile, ferma restando ovviamente l'autonomia decisionale dei genitori.

Non riesco ad inserire i nominativi con il file CSV, come devo fare?

- Per caricare i file CSV bisogna controllare alcune cose, facendo bene attenzione che utilizzando la funzione di Copia/Incolla si potrebbero incollare anche degli spazi prima o dopo il testo di interesse che possono portare ad errori:



FAQ Portale Scuole COVID19

- I codici fiscali devono essere tutti corretti e senza spazi né prima né dopo
- Nel nome e cognome non utilizzare lettere accentate, ma la lettera normale seguita da ' (apostrofo)
- I numeri di telefono devono essere di 9 o 10 numeri e non possono avere spazi o segni di nessun genere per suddividerli
- Nella casella email stare ben attenti di inserire indirizzi mail validi, facendo molta attenzione a non usare spazi in nessun punto
- Il ruolo deve essere necessariamente 1 per gli alunni e 2 per il personale scolastico
- La sezione può essere omessa nel caso di personale scolastico, ma è obbligatoria per gli alunni
- È obbligatorio compilare tutti i campi del tracciato eccetto che per la "Classe" che può essere omessa

NON inserire righe o colonne vuote, questo potrebbe compromettere il caricamento dell'intero file.

Nel caso al caricamento del file sia generato un errore, è preferibile, prima di tentare di caricarlo nuovamente, ricaricare la pagina attuale per permettere un corretto funzionamento degli script di caricamento.

N.B. si consiglia fortemente l'inserimento, negli appositi campi, di un numero di cellulare del referente covid e del suo indirizzo email; di modo da poter essere più efficienti nella gestione delle segnalazioni.