



**Ministero dell'Istruzione**  
**Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia**  
**Ufficio I – Affari generali, risorse umane e strumentali dell'USR – Servizio legale - Comunicazione**  
**Via Polesine, 13 – 20139 Milano - Codice Ipa: m\_pi**

Agli Uffici Scolastici Territoriali  
della Lombardia **Loro sedi**

Agli Uffici Legali

Oggetto: **Sospensione dei viaggi d'istruzione – rimborso di titoli di viaggio e pacchetti turistici.**

E' ormai nota a tutti la difficile situazione che stanno attraversando le istituzioni scolastiche nella gestione delle richieste di rimborso per i viaggi d'istruzione o gite scolastiche oggetto di sospensione legata all'emergenza sanitaria in atto.

E' anche altrettanto evidente come sia sempre più frequente il rifiuto da parte delle Agenzie di Viaggio a provvedere alla restituzione delle somme versate in favore degli allievi delle classi terminali.

Nei casi più complessi si assiste a più o meno plausibili richieste di pagamento dell'intera cifra del viaggio con un pieno disconoscimento, da parte delle Agenzie, di quanto previsto dall'art. 88bis comma 8 del D.L. 18/20, convertito con modifiche nella L. 27/20, le cui previsioni richiamano invece quanto previsto dall'art 1463 c.c. in materia di *impossibilità sopravvenuta della prestazione*.

Al fine di individuare una comune strategia difensiva, volta ad evitare e scongiurare quanto più possibile il sorgere di contenziosi dagli esiti incerti, è stata già sottoposta all'attenzione all'Avvocatura Distrettuale una richiesta di supporto per garantire un coordinamento delle azioni da intraprendere da parte delle amministrazioni scolastiche.

In attesa di ricevere i necessari ed opportuni chiarimenti da parte delle competenti istituzioni, si chiede a codesti Uffici di voler rappresentare alle scuole del territorio l'importanza di evitare, per quanto possibile, l'invio massivo di documenti e comunicazioni trasmesse dagli Operatori Turistici, e ciò al fine di non compromettere la funzionalità degli Uffici.

Il contenuto di tali comunicazioni, peraltro, risulta essere sempre il medesimo, cambiando solo il nome dell'Operatore, essendo quindi ormai ben chiari i profili di fatto e diritto su cui soffermare l'attenzione.

Nel ringraziare per la consueta collaborazione, cordialmente si saluta

Il dirigente  
*Luciana Volta*

Firmato digitalmente ai sensi del  
Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse

LV/md

